Regio-Hypotheken
Fokkerstraat 16 (3e etage · 3.13), 3833 LD Leusden
085 004 53 12 · info@regio-hypotheken.nl
www.regio-hypotheken.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 1 — Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon die, alleen of samen met een ander, een Opdracht verleent aan Regio-Hypotheken.

1.2 Onder Regio-Hypotheken wordt verstaan: de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door Finadom Groep B.V. onder de handelsnaam Regio-Hypotheken, inclusief haar vestigingen, dan wel een aan Finadom Groep B.V. gelieerde onderneming die onder deze handelsnaam werkt.

1.3 Onder Opdracht wordt verstaan: de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Regio-Hypotheken als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening.

1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan: alle werkzaamheden die Regio-Hypotheken ten behoeve en in opdracht van Cliënt verricht op het gebied van bemiddeling, advisering daaronder begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een andere financiële instelling dan Regio-Hypotheken aan Cliënt.

1.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van de aandeelhouder(s), bestuurder(s) en/of vennoten van Finadom Groep B.V. en de medewerkers die voor Regio-Hypotheken werkzaam zijn of werkzaamheden verrichten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Regio-Hypotheken (en hun rechtsopvolgers) en op alle aanbiedingen en offertes van Regio-Hypotheken. Aanbiedingen en offertes van andere financiële instellingen dan Regio-Hypotheken zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Regio-Hypotheken die uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de Opdracht nietig is of wordt vernietigd, blijft de rest van kracht. De betreffende bepaling wordt in overleg vervangen door een bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Deze algemene voorwaarden staan op regio-hypotheken.nl/documenten/algemene-voorwaarden/ en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 3 — Gegevens en informatie

3.1 Regio-Hypotheken is pas gehouden de Opdracht verder uit te voeren als Cliënt alle door Regio-Hypotheken gevraagde gegevens en informatie heeft verstrekt, in de gevraagde vorm en op de gevraagde wijze.

3.2 Cliënt informeert Regio-Hypotheken onverwijld (ook ongevraagd) over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Verstrekt Cliënt de informatie niet tijdig, niet juist of niet volledig, dan mag Regio-Hypotheken de Dienstverlening opschorten.

Artikel 4 — Uitvoering van de Opdracht

4.1 Regio-Hypotheken bepaalt zelfstandig op welke wijze en door wie de Dienstverlening wordt uitgevoerd, en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Cliënt.

4.2 Regio-Hypotheken voert de Dienstverlening naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt.

4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening moet zijn voltooid, zijn alleen bindend als dat schriftelijk is afgesproken. Regio-Hypotheken is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals de termijn van een financieringsvoorbehoud in een koop- of koop-/aannemingsovereenkomst.

4.4 Offertes en aanbiedingen van financiële instellingen en verzekeraars die Regio-Hypotheken aan Cliënt overhandigt, zijn altijd vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende instelling.

4.5 Aan berekeningen die Regio-Hypotheken voor Cliënt maakt — bijvoorbeeld over kosten, maandlasten, fiscale gevolgen of de gevolgen van arbeidsongeschiktheid of overlijden — kan Cliënt geen rechten ontlenen. Ze zijn voorlopig en indicatief en kunnen veranderen door wijzigingen in rentes en/of premies.

4.6 Adviezen van Regio-Hypotheken zijn momentopnames en kunnen dus wijzigen.

Artikel 5 — Verwerking van gegevens

5.1 Regio-Hypotheken behandelt de door of namens Cliënt verstrekte gegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

5.2 Treedt Regio-Hypotheken voor zichzelf op in een (gerechtelijke) procedure, dan mag zij de door of namens Cliënt verstrekte gegevens en de informatie die zij bij de uitvoering van de Opdracht heeft verkregen gebruiken, voor zover die naar haar redelijk oordeel van belang zijn.

5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Regio-Hypotheken mag Cliënt de inhoud van adviezen of andere (schriftelijke) uitingen van Regio-Hypotheken niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of nodig is om een deskundig oordeel over de werkzaamheden in te winnen.

Artikel 6 — Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Regio-Hypotheken een vergoeding verschuldigd volgens de tarieven en berekeningswijze die aan Cliënt bekend zijn gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een bedrag dat een andere financiële instelling in rekening brengt. Zegt Cliënt de Opdracht tussentijds op, dan is Cliënt de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de door Cliënt ondertekende opdracht tot dienstverlening.

6.2 Betaling kan op verschillende manieren plaatsvinden, bijvoorbeeld via de notaris die Cliënt heeft aangewezen, per bankoverschrijving, via een payment service provider of via een incassomachtiging die

Cliënt aan Regio-Hypotheken verstrekt.

6.3 Als betaling volgens artikel 6.2 niet kan plaatsvinden, stelt Regio-Hypotheken Cliënt daarvan op de hoogte en verzoekt zij Cliënt binnen zeven (7) dagen alsnog te betalen, zonder aftrek of verrekening, op het opgegeven IBAN-rekeningnummer. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan is Cliënt in verzuim (artikel 6:82 lid 1 BW).

6.4 Is Cliënt in verzuim, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Regio-Hypotheken maakt voor de incasso voor rekening van Cliënt. Deze bestaan in ieder geval uit de wettelijke rente en de wettelijk maximaal toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 — Externe kosten

7.1 Kosten die derden maken, bijvoorbeeld voor een taxatie of een bankgarantie, worden door die derden rechtstreeks bij Cliënt in rekening gebracht. Ze maken geen deel uit van de vergoeding die Regio-Hypotheken in rekening brengt.

Artikel 8 — Klachten

8.1 Een klacht over de Dienstverlening moet binnen 30 dagen na verzending van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt schriftelijk bij Regio-Hypotheken worden gemeld — of, als Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na ontdekking.

8.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behalve voor zover Regio-Hypotheken de klacht gegrond heeft verklaard.

8.3 Bij een terechte klacht kiest Regio-Hypotheken tussen aanpassing van de vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, of het (gedeeltelijk) niet meer uitvoeren van de Opdracht tegen evenredige terugbetaling van wat Cliënt al heeft betaald.

8.4 Klachten over de Dienstverlening meldt Cliënt telefonisch en/of schriftelijk bij zijn adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij de directie van Finadom Groep B.V.). Regio-Hypotheken behandelt de klacht volgens haar interne klachtenregeling. Cliënt kan de klacht ook voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Regio-Hypotheken is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief het eigen risico.

9.2 Biedt die verzekering geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Regio-Hypotheken op grond van artikel 6.1 heeft ontvangen of nog zou ontvangen (provisie en/of fee) voor de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft.

9.3 Regio-Hypotheken is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming die bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Regio-Hypotheken is niet aansprakelijk voor schade bij Cliënt of derden die het gevolg is van:

- a) onjuiste of onvolledige gegevens of informatie van Cliënt, of anderszins van een handelen of nalaten van Cliënt;
- b) een handelen of nalaten van door Regio-Hypotheken ingeschakelde hulppersonen (eigen medewerkers niet inbegrepen);

- c) het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door Cliënt van verplichtingen jegens andere financiële instellingen, zoals de betaling van rente en/of premies;
- d) beleggingsresultaten in verband met een door Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
- e) een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Regio-Hypotheken, ook als Regio-Hypotheken die heeft ingeschakeld;
- f) fouten in door Regio-Hypotheken gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g) het verlopen van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
- h) indirecte schade of gevolgschade.

9.4 De uitsluitingen in artikel 9.3 gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Regio-Hypotheken.

9.5 Een vordering tot schadevergoeding moet uiterlijk twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Regio-Hypotheken zijn ingediend; anders vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 — Vervaltermijn

10.1 Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt jegens Regio-Hypotheken in verband met haar werkzaamheden in ieder geval één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van die rechten.

Artikel 11 — Overmacht

11.1 Regio-Hypotheken is niet gehouden een verplichting na te komen als dat redelijkerwijs niet mogelijk is door buiten haar toedoen ontstane wijzigingen in de omstandigheden die bij het aangaan van de Opdracht bestonden. Onder overmacht vallen onder meer stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering door leveranciers.

Artikel 12 — Rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Regio-Hypotheken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Regio-Hypotheken is een handelsnaam van Finadom Groep B.V. · Fokkerstraat 16 (3e etage · 3.13), 3833 LD Leusden · KvK 87849208 · AFM 12049183 · Kifid 300.018526

Algemene voorwaarden · versie 28 oktober 2026