Regio-Hypotheken
Fokkerstraat 16 (3e etage · 3.13), 3833 LD Leusden
085 004 53 12 · info@regio-hypotheken.nl
www.regio-hypotheken.nl

Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer vind je algemene informatie over Regio-Hypotheken: ons kantoor, onze dienstverlening, ons privacybeleid en onze klachtenregeling.

Wie zijn wij?

Naam	Regio-Hypotheken
Bezoek- en correspondentieadres	Fokkerstraat 16 (3e etage, 3.13), 3833 LD Leusden
Onderdeel van	Finadom Groep B.V. (Regio-Hypotheken is een handelsnaam van Finadom Groep B.V.)

Regio-Hypotheken adviseert over en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in hypotheken en andere financiële diensten, zowel aan particulieren als aan ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. We werken persoonlijk, met een langdurige adviesrelatie als doel, en met vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

> **Let op**
>
> Regio-Hypotheken is een handelsnaam van Finadom Groep B.V. en is op geen enkele wijze verbonden aan RegioBank of een andere bank.

Bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon	085 004 53 12
Website	www.regio-hypotheken.nl
E-mail	info@regio-hypotheken.nl
Openingstijden	Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur; avonden en zaterdag op afspraak

Buiten kantoortijden kun je een bericht inspreken of mailen; we nemen zo snel mogelijk contact met je op.

Waarvoor kun je bij ons terecht?

Finadom Groep B.V. (handelsnaam Regio-Hypotheken) heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en producten:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen) — alleen adviseren
- Hypothecair krediet

- Inkomensverzekeringen — alleen in combinatie met een hypotheek
- Schadeverzekeringen particulier — alleen in combinatie met een hypotheek
- Spaarrekeningen
- Vermogen

Onze dienstverlening

Een goed advies gaat verder dan een bruto-netto berekening of het afsluiten van een product. We geven je duidelijkheid over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij de financiering van een woning komen kijken: pensioen, inkomensverlies en vermogensopbouw. Een goed advies en een zorgvuldige bemiddeling van hypotheken, verzekeringen (in combinatie met vermogen, consumptief krediet of hypotheken), vermogen en andere financiële diensten zijn ons uitgangspunt.

Het kennismakingsgesprek duurt 1 tot 1,5 uur, is vrijblijvend en op onze kosten. Bij ons op kantoor in Leusden of bij jou thuis. Wij adviseren niet via video, telefoon of online.

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Adviesvrij

We zijn volledig vrij in ons advies. Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij informeren en adviseren in jouw belang.

Keuze van aanbieders

We vergelijken 35+ geldverstrekkers. Onze selectie van aanbieders maken we op basis van onder meer de hoogte van rente en premie, de kwaliteit van de voorwaarden en hoe een aanbieder zich opstelt als er een beroep op wordt gedaan. Op verzoek krijg je een overzicht van de aanbieders waarmee we zaken doen. Samen met jou kiezen we een product dat bij je wensen past.

Onze kosten voor advies en bemiddeling

- Advies en bemiddeling bij complexe en impactvolle producten, zoals een hypotheek, doen we altijd op basis van een vast tarief of uurtarief. Onze advieskosten voor een hypotheek zijn vanaf € 1.995; het exacte bedrag spreken we vooraf met je af.
- Voor schadeverzekeringen particulier (in combinatie met een hypotheek) ontvangen we een doorlopende provisie van de aanbieder van de verzekering.
- Voor consumptief krediet werken we altijd op basis van doorlopende provisie, omdat de wet geen ander verdienmodel toestaat.

Wat je bij ons gemiddeld betaalt, zie je in de vergelijkingskaarten op regio-hypotheken.nl/documenten.

Ons interne beloningsbeleid

Onze medewerkers krijgen voor het grootste deel een vast, marktconform salaris. Afhankelijk van functie en beoordeling kan er een variabele beloning bijkomen van maximaal 20% van het totale inkomen. We

beoordelen en sturen medewerkers op integer, solide en klantgericht handelen.

Wat vragen wij van jou?

Juiste en volledige informatie

Ons advies is zo goed als de informatie waarop het is gebaseerd. We vragen je daarom alle informatie te geven die van belang kan zijn voor het advies.

Totaalbeeld

Heb je financiële producten elders lopen, dan is het toch belangrijk dat we een volledig beeld hebben van je persoonlijke en financiële situatie. Wil je bepaalde informatie niet delen, dan wijzen we je op mogelijke hiaten in het advies en de gevolgen daarvan. Ontbreekt er te veel om verantwoord te adviseren, dan laten we je weten dat we de opdracht niet kunnen uitvoeren.

Wijzigingen doorgeven

Geef wijzigingen in je persoonlijke situatie aan ons door, zoals een verhuizing, een andere baan, een huwelijk of samenwonen, een geboorte, werkloosheid of arbeidsongeschiktheid.

Informatie doornemen

Lees de informatie die je van ons ontvangt aandachtig door en neem contact met ons op als iets niet duidelijk is. Controleer polissen en contracten altijd zelf op juistheid; wij doen dat uiteraard ook.

Ons privacybeleid

We verwerken je persoonsgegevens voor onze dienstverlening, voor het uitvoeren van de overeenkomst met jou en omdat de wet ons dat in sommige gevallen verplicht. We houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of dan de wet voorschrijft. Doorgaans is dat tot vijf jaar na het einde van onze dienstverlening.

Jouw rechten

Je mag weten welke gegevens we van je hebben en ze laten verbeteren, aanvullen, afschermen of — onder voorwaarden — verwijderen. Stuur daarvoor een schriftelijk verzoek met een kopie van je identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto). We reageren binnen vier weken. Je kunt ook laten weten dat we je gegevens niet voor marketing mogen gebruiken.

Delen met derden

Voor advies, bemiddeling en schadeafhandeling delen we gegevens waar nodig met onder meer aanbieders, taxateurs, notarissen, schade-experts, juristen, arbeidsdeskundigen, Kifid en toezichthouders — op basis van de overeenkomst met jou of een wettelijke grondslag. Bij deze ontvangers heb je dezelfde rechten.

Beveiliging

We beschermen je gegevens met technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk je dat er iets mis is gegaan, neem dan contact met ons op.

Meer lees je in onze privacyverklaring op regio-hypotheken.nl/privacy.

De premie

Premies worden in principe rechtstreeks door de verzekeraar geïncasseerd; wijken we daarvan af, dan spreken we dat vooraf met je af. Betaal premies op tijd: anders kan de verzekeraar een schade weigeren of de premie (met kosten) gerechtelijk innen. Verwacht je niet op tijd te kunnen betalen, laat het ons dan weten, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Einde van de relatie met ons kantoor

Je kunt de relatie met ons op elk moment beëindigen. Je kunt de aanbieders vragen lopende hypotheken, verzekeringen of beleggingsrekeningen over te dragen aan een ander advieskantoor; de producten lopen dan gewoon door. Beëindigen wij de relatie, dan laten we je dat tijdig en schriftelijk weten.

Heb je een klacht?

We doen ons best, maar ook wij kunnen fouten maken. Meld een klacht eerst bij ons (directie Regio-Hypotheken). We behandelen hem volgens onze interne klachtenregeling en reageren binnen 48 uur schriftelijk. We doen er alles aan om samen tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit en gaat je klacht over onze financiële dienstverlening, dan kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postadres	Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon	070 333 8 999
Website	www.kifid.nl

Gaat je klacht over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Postadres	Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Telefoon	088 180 52 50
Website	www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Registraties

Autoriteit Financiële Markten (AFM)	Finadom Groep B.V. (handelsnaam Regio-Hypotheken) is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12049183. Het register vind je op www.afm.nl. Vragen over toezicht: Meldpunt Financiële Markten, 0800 540 05 40.
Kifid	Geregistreerd onder nummer 300.018526.
Kamer van Koophandel	Finadom Groep B.V., dossiernummer 87849208.

Aansprakelijkheid

We hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop die verzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van Regio-Hypotheken van toepassing. Je vindt ze op regio-hypotheken.nl/documenten/algemene-voorwaarden/; op verzoek sturen we ze kosteloos toe.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan we in deze dienstenwijzer kunnen beschrijven. Heb je vragen, neem dan gerust contact met ons op. De actuele versie van deze dienstenwijzer, de vergelijkingskaarten, onze privacyverklaring en de algemene voorwaarden staan op regio-hypotheken.nl/documenten.

Regio-Hypotheken is een handelsnaam van Finadom Groep B.V. · Fokkerstraat 16 (3e etage · 3.13), 3833 LD Leusden · KvK 87849208 · AFM 12049183 · Kifid 300.018526

Dienstenwijzer · versie 28 oktober 2026