Regio-Hypotheken
Fokkerstraat 16 (3e etage · 3.13), 3833 LD Leusden
085 004 53 12 · info@regio-hypotheken.nl
www.regio-hypotheken.nl

Nazorg

Nazorg zorgt ervoor dat je hypotheek en financiële situatie je hele leven passend blijven.

Onze dienstverlening

Bij het bepalen van de best passende hypotheek houden we rekening met je huidige situatie én met hoe jij en wij de toekomst verwachten. Onze dienstverlening stopt daarom niet na het afsluiten van je hypotheek. Tijdens de looptijd bieden we je nazorg, zodat je ook bij veranderingen — in je doelen, je risicobereidheid, je financiële positie of een tegenvallende vermogensopbouw — een redelijke kans houdt om je doelen te halen.

> **Wat is nazorg?**
>
> Bij nazorg gaat het om de werkzaamheden die we tijdens de looptijd van je financiële product(en) verrichten en om het actueel houden van het advies. Financiële producten zijn middelen om je doelen te bereiken: je hypotheek aflossen, de studie van je kinderen betalen of eerder stoppen met werken.

Zorgplicht

Volgens de Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft een adviseur ook na het afsluiten van een financieel product een wettelijke zorgplicht. Die nazorg staat in de wet, maar hoe die precies moet worden ingevuld en beloond is niet vastgelegd (een zogenoemde open norm). Soms wordt de indruk gewekt dat deze zorgplicht kosteloos zou moeten zijn. Dat is niet zo en is ook nooit zo geweest.

Vanuit de wet benaderen we je zelf bij relevante wijzigingen, bijvoorbeeld in voorwaarden, fiscale regels en prijzen. Daarnaast bieden we je één keer per jaar een onderhoudsgesprek aan, op onze kosten, om te bekijken of er iets in je situatie is veranderd.

Je doelen en wensen bewaken

Vaak gaat het om doelen die 10, 20 jaar of verder weg liggen. In die tijd kan er veel gebeuren in je leven of in de wereld: een andere privésituatie of financiële positie, maar ook nieuwe wet- en regelgeving, nieuwe financiële producten, een beurscrash of hoge inflatie. Onze nazorg is erop gericht dat je advies en producten bij jou en je doelen blijven passen. Waar nodig gaan we opnieuw met je in gesprek en voeren we — in overleg — wijzigingen door.

Veranderingen in je persoonlijke situatie

Denk bijvoorbeeld aan:

- Verhuizing
- Verbouwing

- Gezinsuitbreiding
- Nieuwe werkgever
- Werkloosheid
- Einde relatie
- Overlijden
- Arbeidsongeschiktheid
- Einde van de rentevaste periode
- Hertoets starterslening

Kosten van nazorg

Nazorg kost tijd en dus geld. Vroeger werd dit betaald uit provisie van banken en verzekeraars. Sinds 1 januari 2013 geldt een provisieverbod voor complexe producten; adviseurs brengen hun kosten sindsdien rechtstreeks bij de klant in rekening.

Moeten we na het jaarlijkse gesprek in overleg iets voor je regelen, dan rekenen we een uurtarief van € 115 of, afhankelijk van de situatie, een vast tarief. We vertellen je vooraf altijd wat het kost, zodat je niet voor verrassingen komt te staan.

De voordelen van nazorg op basis van uurtarief of vast tarief

- Eén keer per jaar een onderhoudsgesprek, op onze kosten.
- Een eerlijk tarief op een eerlijk moment: geen maandelijks abonnement voor iets wat je misschien nog niet nodig hebt. Je betaalt alleen als er echt iets geregeld moet worden.
- Met vragen kun je ons altijd bellen of mailen; we reageren snel.
- Professioneel, onafhankelijk en in jouw belang.
- Je weet vooraf precies wat je krijgt en wat het kost als er iets moet veranderen.

Regio-Hypotheken is een handelsnaam van Finadom Groep B.V. · Fokkerstraat 16 (3e etage · 3.13), 3833 LD Leusden · KvK 87849208 · AFM 12049183 · Kifid 300.018526

Nazorg · versie 28 oktober 2026